


Kodeks etyczny

Zasady postępowania firmy Metalwit



Monika Piękoś

2017-03-09

METALWIT

ul. Akacyjowa 16, 86-005 Lipniki k. Bydgoszczy
tel./fax +52 379 80 38, NIP 953 167 19 21
www.metalwit.pl

Spis treści

1. Wstęp	str. 3/6
2. Istota przestrzegania standardów etycznych	str. 3/6
3. Wartości przyświecające firmie Metalwit	str. 3/6
4. Dbłość o najwyższe standardy pracy	str. 4/6
5. Partnerstwo i bezpieczeństwo w biznesie	str. 4/6
6. Świadomość ekologiczna, finansowa i prawna	str. 5/6
7. Zasady polityki personalnej	str. 6/6
8. Postanowienia końcowe	str. 6/6



METALWIT

1. Wstęp

Firma produkcyjno-handlowa Metalwit jest długoletnim, doświadczonym producentem specjalizującym się w dostawie elementów złącznych dla przemysłu. Ideą budującą firmę od początku jej istnienia jest jakość oferowanych produktów.

Głównym celem firmy Metalwit jest zadowolenie klientów poprzez ciągłe doskonalenie wykonywanych produktów, osiągnięte dzięki pełnemu monitorowaniu jakości wyrobów, doskonaleniu procesów produkcyjnych oraz ciągłego podnoszenia kwalifikacji pracowników firmy.

2. Istota przestrzegania standardów etycznych

Kodeks odzwierciedla wartości etyczne, które dla pracowników firmy stanowią wzorzec postępowania w stosunku do współpracowników, przełożonych, partnerów i klientów, nie tylko w relacjach biznesowych.

Niniejszy Kodeks Etyki został zatwierdzony przez osoby decyzyjne w firmie Metalwit, które tym samym zobowiązują się do regularnej oceny przestrzegania zasad zawartych w kodeksie.

3. Wartości przyświecające firmie Metalwit

Zarówno w relacjach zewnętrznych jak i wewnętrznych, firma Metalwit stawia na podstawowe i uniwersalne wartości. Promuje:

- uczciwość
- pracowitość
- odpowiedzialność i sumienność w wykonywaniu powierzonych zadań
- terminowość
- jakość świadczonych usług
- otwartość na współpracę, budowanie i utrzymywanie zaufania wśród partnerów biznesowych i współpracowników.

METALWIT

Dobrem nadrzędnym dla naszej firmy jest zaufanie i zadowolenie klienta. Zawsze działamy zgodnie z zawartymi umowami, ich treść jest zawsze formułowana w sposób przejrzysty i zrozumiały dla obu stron, nie zostawiając tym samym miejsca na niedomówienia. Z partnerami biznesowymi prowadzimy konstruktywny i otwarty dialog, oparty na profesjonalizmie i wzajemnym szacunku.

Zastrzeżenia klientów, co do jakości wyrobów lub postępowania pracowników firmy Metalwit, są zawsze w trybie pilnym rozpatrywane przez przełożonych, przy jednoczesnym zachowaniu obiektywizmu, w dalszym ciągu mając na uwadze dobro nadrzędne, czyli wspomniane wyżej zadowolenie klienta.

4. Dbłość o najwyższe standardy pracy

Firmę tworzą ludzie, a ich wydajność, kompetencje i zadowolenie z pracy mają kluczowe znaczenie dla osiągnięcia coraz to wyższego poziomu świadczonych usług i celów stawianych naszej firmie, dlatego kolejnym z naszych priorytetów jest stwarzanie im możliwości ciągłego rozwoju zawodowego i osobistego, dokładając przy tym wszelkich starań, by zapewnić swoim pracownikom satysfakcjonujące wynagrodzenie, ciekawe i ambitne wyzwania oraz dobre warunki w miejscu pracy.

Pracownik, stanowi wartość samą w sobie, dlatego też firma Metalwit za fundament swojej działalności uznaje przestrzeganie i promowanie międzynarodowych standardów praw człowieka i standardów pracy. Respektuje i realizuje przepisy prawa pracy oraz bezpieczeństwa i higieny pracy.

Przestrzega zakazu dyskryminacji ze względu na kolor skóry, pochodzenie etniczne, status społeczny, status cywilny, płeć, niepełnosprawność, orientację seksualną czy przynależność polityczną, gwarantuje wolność poglądów, religii, sumienia oraz swobodę przekonań i wypowiedzi.

5. Partnerstwo i bezpieczeństwo w biznesie

Firma Metalwit wyznaje zasadę, że każdy klient jest tak samo ważny, nikogo nie traktujemy na preferencyjnych warunkach.

Wszelkie informacje pozyskane od klienta traktujemy jako poufne i wykorzystujemy je wyłącznie do celów, do których zostały nam powierzone.

Przestrzegamy zasad uczciwej konkurencji, zapobiegamy przekupstwu i nielegalnym płatnościami. Obowiązkiem każdego pracownika naszej firmy jest unikanie działalności prowadzącej do konfliktu interesów m.in. przyjmowania i oferowania prezentów w ramach prowadzenia działań biznesowo-handlowych.

Czujemy się odpowiedzialni za sukcesy naszych klientów, jesteśmy elastyczni i otwarci na ich potrzeby.

Gwarantujemy, że wszyscy pracownicy, podejmując wszelkie decyzje oraz działania kierują się obowiązującymi przepisami i innymi miarodajnymi wytycznymi obowiązującymi w kraju i za granicą.

6. Świadomość ekologiczna, finansowa, prawna

Jako firma produkcyjna, jesteśmy świadomi ciężącej na nas odpowiedzialności ekologicznej za skutki owej działalności, dlatego szczególnie nacisk kładziemy na przestrzeganie przepisów prawa w zakresie ochrony środowiska. Rzetelnie monitorujemy stan produkowanych przez nas odpadów, a dzięki prowadzonym zestawieniom kart odpadów możemy korygować i szukać sposobów, jak minimalizować ich ilość.

Szczególną uwagę zwracamy na rzetelne prowadzenie i przechowywanie dokumentacji gromadzonej w wyniku działalności naszej firmy. Wszelkie transakcje handlowe są przez nas dokumentowane, zgodne z przepisami prawnymi oraz przepisami wewnętrznymi firmy Metalwit. Pozyskiwanie, przetwarzanie i przekazywanie dokumentacji odbywa się z zachowaniem poufności i dyskrecji.

Dział księgowy zobowiązany jest do prowadzenia przejrzystej dokumentacji księgowej, sprawozdawczości finansowej i rozliczeniowej.

Firma Metalwit wie, jak ważne jest przestrzeganie w ramach swoich praktyk obowiązujących uregulowań, przepisów prawnych i przepisów postępowania zgodnych z wyznaczonymi standardami etycznymi.

Firma, informacje dotyczące konkurencji pozyskuje wyłącznie legalnymi środkami. Ową wiedzę wykorzystuje jedynie w celu doskonalenia działalności własnej firmy, nie stosuje nieuczciwych praktyk wobec konkurencji, współzawodnictwo odbywa się na uczciwych zasadach.

7. Zasady polityki personalnej

-Pracownicy firmy Metalwit uczestniczą w tworzeniu pozytywnego wizerunku firmy i godnie ją reprezentują. Wobec firmy pozostają lojalni i nie podejmują działań na szkodę firmy.

-Pracownicy są zobowiązani do poszanowania powierzonego im mienia firmowego, racjonalnego wykorzystywania i racjonalnego gospodarowania zasobami finansowymi i rzeczowymi firmy.

-Pracownicy zobowiązani są do wyrażania się z należyтым szacunkiem o konkurencji i klientach firmy.

-Pracownicy zobowiązani są do wykonywania swoich obowiązków w sposób należyty, zgodny z posiadanymi kwalifikacjami, ponadto dążą do podnoszenia ich. Dla bezpieczeństwa własnego oraz współpracowników nie mogą wykonywać czynności, do których nie posiadają uprawnień.

-Pracownicy zobowiązani są do przestrzegania wyznaczonych terminów i obietnic złożonym klientom oraz współpracownikom.

-Pracownicy zobowiązani są do przestrzegania zasad uprzejmości wobec współpracowników, klientów i partnerów firmy. Unikają sytuacji konfliktowych, służą pomocą oraz wsparciem, kierując się przy tym zasadami profesjonalizmu i lojalności.

-Pracownicy mogą mieć realny wpływ na rozwój i modyfikacje w strukturach i działalności firmy poprzez dzielenie się swoimi pomysłami i spostrzeżeniami. mając cały czas na celu dobro firmy.

-Pracownicy są zobowiązani do reagowania na wszelkie działania, które odbywają się wbrew prawu lub wbrew wewnętrznym regulacjom firmy Metalwit.

8. Postanowienia końcowe

Wszyscy pracownicy oraz właściciel firmy Metalwit, zobowiązani są do przestrzegania postanowień Kodeksu Etycznego. Kodeks etyczny może ulegać zmianom.

W przypadku niestosowania się do zasad zawartych w Kodeksie oraz do ogólnie obowiązujących przepisów prawa, pracownik musi liczyć się z konsekwencjami prawnymi, z karnymi mechanizmami wewnątrzzakładowymi i innymi środkami dyscyplinarnymi, w tym również tych, wynikających z prawa pracy.